

— GUIA DO GESTOR

Entendendo os créditos do {Field.Elo}

Como funcionam os créditos que dão vida aos agentes de IA.

Um guia simples para usar a inteligência do Field.Elo com tranquilidade e controle.

— PARA COMEÇAR

Você começa com um **bônus de créditos**

O Field.Elo já está disponível na sua conta. Todos os meses, você recebe 100 créditos para conhecer os agentes de IA. Assim, dá para começar a usar no seu ritmo, antes de escolher qualquer pacote.



100 créditos

Este guia explica, de forma simples, como esses créditos funcionam e como aproveitar cada um deles com tranquilidade e sem surpresas.

— COMO FUNCIONA

Créditos são como fichas de fliperama

Pensa numa máquina de fliperama: você compra um saldo de fichas e, cada vez que joga, usa algumas delas. Os créditos do Field.Elo funcionam assim. Você tem um saldo e, cada vez que usa um agente de IA, ele consome uma quantidade de créditos desse saldo.

Cada recurso consome uma quantidade diferente, porque cada um faz um trabalho diferente. Uma consulta rápida no Chat pesa pouco; montar o planejamento completo da agenda da semana pesa mais, porque entrega mais. E, dentro de um mesmo recurso, o consumo pode variar: quanto maior o pedido e a resposta, mais créditos aquele uso consome.

✦ A melhor parte é a simplicidade: você enxerga tudo em créditos. É só olhar quantos créditos cada recurso consome e quanto você ainda tem.

— COMO COMPRAR

Duas formas de ter créditos

Você tem duas formas de ter créditos:

1**Pacote recorrente —**

faz parte da sua mensalidade. Todo mês, automaticamente, você recebe a quantidade de créditos do seu pacote.

2**Pacote avulso —**

you compra o pacote quando quiser, sem precisar que seja recorrente. Serve tanto para quem prefere comprar só quando vai usar, quanto para reforçar o saldo, se ele acabar antes do fim do mês.



Vale lembrar: você pode fazer upgrade do pacote ou comprar avulsos a qualquer momento. O downgrade não vale no ciclo em andamento (os créditos daquele mês já foram liberados), então ele passa a valer no ciclo seguinte. E dá para combinar: uma assinatura recorrente somada a compras avulsas quando precisar.

— OS PACOTES

Escolha o tamanho do seu uso

Hoje existem três pacotes, e, quanto maior, mais barato fica cada crédito:

PACOTE	PACOTE	PACOTE
Starter	Growth	Business
500 créditos	2.500 créditos	5.000 créditos
R\$ 120	R\$ 480	R\$ 960

Além de escolher o tamanho do pacote, você também pode controlar o consumo: dá para definir limites por recurso e por usuário. Assim você decide quanto cada ação ou cada pessoa da equipe pode gastar. É só ir em [Configurações > Assinaturas](#).

Um pacote que acompanha o seu ritmo é o que rende melhor; e, já já, você vai entender por quê.

PRESTA ATENÇÃO

Os créditos zeram todo mês

Guarde essa regra: os créditos não acumulam. Na virada de cada ciclo, o saldo zera e você recebe de novo a quantidade do seu pacote; o que sobrou não passa para o mês seguinte. Isso vale também para os créditos avulsos: eles servem para o mês em que foram comprados.

✦ **Por isso:** escolha um pacote do tamanho do seu uso. Não precisa correr para gastar nem deixar créditos sobrando: o pacote certo acompanha o seu ritmo.

SE OS CRÉDITOS ACABAREM

O que acontece se o saldo acabar?

Se o saldo zera, uma ação que já estava em andamento é concluída normalmente. Só os novos usos ficam pausados. Você recebe um aviso, e os agentes de IA voltam assim que você comprar um pacote avulso ou o ciclo renovar.

Dois recursos continuam funcionando mesmo sem saldo: **a reescrita de formulários** e **o resumo automático de OS**.

✦ **Bom saber:** créditos usados em uma ação que falhou não voltam ao saldo. Como o Field.Elo sempre confirma com você antes de agir, você mantém o controle de cada uso.

— ACOMPANHE SEU CONSUMO

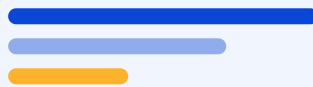
Tudo à vista, quando você quiser

Você acompanha o consumo por um painel que mostra os gastos por período, por recurso e por usuário, com o histórico completo. Dá para ver exatamente para onde os créditos estão indo e ajustar o uso sempre que quiser.

POR PERÍODO



POR RECURSO



POR USUÁRIO



— SOBRE MUDANÇAS DE PREÇO

Estável e sempre avisado

O valor do crédito tende a se manter estável. Se o custo da tecnologia por trás mudar com o tempo, o que pode mudar é quanto um recurso consome. Se isso acontecer, você será avisado com antecedência pelo painel. Nada muda sem você saber.

Você no controle, do começo ao fim.

Os créditos existem por um só motivo: permitir que você use a inteligência do Field.Elo do jeito que faz sentido para a sua operação. Você escolhe o pacote, acompanha o consumo, define limites e a IA só age quando você confirma.

✦ **Lembre-se: todo mês você recebe 100 créditos de bônus. É só começar.**

Ver meus créditos →